



AMAÇ: Hastanemizde kalite politikasını, uygulamalarını ve ilkelerini tüm personele iletmek etkili bir kalite sistemini tanımlamak ve hayata geçirmek

KAPSAM: Hastanemiz kalite yönetim sistemi uygulamasında “HİZMET” terimi, yalnızca hizmet alan için amaçlanan veya hizmet alan tarafından talep edilen HİZMETE uygulanır. Hizmete kasıt sunulan sağlık hizmetini kapsamaktır.

SORUMLULAR: Başhekim, Kalite Yönetim Birim Başkanı ve Kalite Yönetim Direktörü.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Hastalarımızın memnuniyetini bilimsel, etik kurallara uygun sağlık hizmeti sunarak en üst seviyeye çıkarmak.
- Bölüm Bazında Kalite Hedeflerini yerine getirmek ve tüm personelin Kalite Politikası çerçevesinde hizmet vermesini sağlamaktır.
- Bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri yakından takip ederek, yenilikleri en kısa zamanda hizmete sunmak.
- Hastalarımıza sağlık hizmeti sunarken, fayda-maliyet analizi yaparak, hastanemizin mevcut kaynaklarını en verimli şekilde kullanmak.
- Kendi branşında çağdaş bilgilerle donanımlı en iyi sağlık hizmetini sunan nitelikli hekim ve sağlık personeli ile çalışmak.
- Kurum çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitimlerin sürekliliğini sağlamak.
- Kurum işleyişini etkilemeyecek şekilde organizasyon yaparak çalışanların ulusal ve uluslar arası bilimsel toplantılara katılmasına imkan sağlamak.
- Hastanemizin imkânları çerçevesinde çalışanlarımızın memnuniyetini ve motivasyonunu en üst seviyeye çıkarmak.
- Çalışanlarımıza sosyal imkânlar sunarak, bölümler arası iletişimi ve takım ruhunu geliştirmek.
- Kalite Politikamızı sürekli kılmak ve geliştirmek için tüm çalışanlarımızın “KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE” tam katılımları mutlaka sağlanacaktır.
- Kuruluşun en üst yetkililerince belirlenmiş tüm eğilimlerdir. Kısaca ‘MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ’ ve ‘SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK.’”

TAAHHÜTLERİMİZ:

- Belirlenen Kalite Hedeflerini yerine getirmek ve tüm personelin Kalite Politikası çerçevesinde hizmet vermesini sağlamaktır.
- Hastanemiz üst yönetimi Taahhütlerini yerine getirmek ve kalite yönetim sisteminin uygulanması, geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için; kalite Politikasını oluşturmuş, tüm personele iletmış ve gereklerini yerine getirmektedir.
- Ölçülebilir Kalite hedeflerini belirlemiş, tüm personele iletmış ve gereklerini yerine getirmektedir.
- Müşteri odaklı kalite sistemi kurulmuş ve müşterilerimiz ve hizmet kapasitemiz tanımlanmış, personele iletilmiştir. Hizmet alan müşterilerimizin memnuniyeti yapılan anketlerle değerlendirilerek gereklilikleri yerine getirilmektedir.

HAZIRLAYAN
SAĞLIK BAKIM
HİZMETLERİ MÜDÜRÜ

KONTROL EDEN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

ONAY
BAŞHEKİM